



ISO 20121 : UNE CERTIFICATION DURABLE POUR PROVENCE TOURISME

Provence Tourisme obtient la certification [ISO 20121 : 2012], pour l'ensemble de ses évènements organisés à destination du grand public ou des partenaires professionnels dans les Bouches-du-Rhône.

La date du 6 septembre 2024 acte de cette reconnaissance, par un organisme certificateur indépendant, et met en lumière le travail collectif de Provence Tourisme. Depuis plus de 2 ans, l'ensemble de l'équipe de Provence Tourisme est mobilisé pour formaliser une démarche concrète de développement durable dans l'organisation de ses évènements.

Du management, à la gestion des ressources humaines, en passant par la logistique, les achats et jusqu'à la communication... c'est collectivement que tous les aspects et process intervenant dans la mise en œuvre des évènements de Provence Tourisme (internes ou avec des partenaires et fournisseurs) ont été repensés, évalués, améliorés pour des pratiques plus durables et des impacts mieux maîtrisés en accord avec ses valeurs.

Une démarche menée à bien en bénéficiant du dispositif d'accompagnement de LINKEUS, avec le soutien de la Région Provence-Alpes-Côte d'Azur et en partenariat avec le Cabinet Authentis.

NOS VALEURS & PRINCIPES

Aujourd'hui, le tourisme est face à de nouveaux défis de préservation, de saisonnalité, d'innovation et doit changer, évoluer, passer du "encore plus" à "toujours mieux".

Dans ce contexte, Provence Tourisme se réinvente pour construire un autre tourisme : créatif, local, engagé, inclusif. Comment ? En stimulant la rencontre, la découverte, l'échange ; en défendant les savoir-faire, les spécificités, l'identité du territoire ; en accompagnant les professionnels du tourisme.

Ces valeurs, Provence Tourisme les porte également dans l'organisation de ses évènements à destination du grand public ou des professionnels :

L'ENGAGEMENT pour la défense du local, des savoir-faire, des spécificités, des richesses du territoire et des professionnels qui le façonnent.

L'HOSPITALITÉ comme valeur ajoutée, en allant au-delà de l'accueil et en incitant aux rencontres, aux découvertes et aux échanges.

LE PARTAGE & LA SOLIDARITÉ pour un travail en synergie avec ceux qui font le tourisme en Provence et pour faire de ce secteur un levier de développement durable qui profite à tous.

L'INNOVATION pour accompagner, valoriser ceux qui font de la Provence une terre d'expérimentation et invitent à un tourisme responsable.

LE DURABLE avec la mise en œuvre d'un projet conjuguant bénéfiques économiques avec préservation de l'environnement et du cadre de vie ; sans oublier, la défense d'un tourisme responsable qui ajoute au durable la notion d'engagement actif de tous (institutionnels, privés, élus, résidents, voyageurs...).

■ QUELLES ACTIONS DÉJÀ MISES EN PLACE EN 2024 ?

Provence Tourisme s'engage à mettre en place sur chaque évènement et avec ses partenaires, des actions pour préserver l'environnement, notamment au travers de la gestion des déchets, proposer des évènements accessibles à tous, tout en accompagnant le développement économique local.

Pour une gestion performante des déchets

- Seule la vaisselle réutilisable ou les emballages type feuille / sachet papier ont été utilisés. Une offre de restauration en finger food était également privilégiée.
- Les éléments de scénographie sont durables, car achetés, loués, prêtés.
- La collecte des déchets est optimisée, des acteurs qualifiés accompagnent les prestataires, mais aussi le public à trier. Les déchets sont ensuite valorisés.
- Pour une communication responsable : pas d'impression papier, billetterie en ligne, signalétique optimisée pour être réutilisable autant que possible.

Pour une alimentation vertueuse

- Les restaurateurs, traiteurs et producteurs de vin sont sélectionnés pour leurs produits locaux, de saison, de qualité et valorisant les savoir-faire provençaux.
- Une offre végétarienne au minimum est demandée à chaque prestataire.
- Le gaspillage alimentaire est réduit : la majorité des évènements s'effectue sur réservation pour ajuster les quantités. Une plateforme de revente des billets évite les repas perdus.

Pour des évènements accessibles au plus grand nombre

- Une gamme d'évènements adaptés à tous les budgets
- Un service individualisé pour les personnes en situation de handicap pour permettre de participer dans les meilleures conditions.
- Des lieux sélectionnés pour être accessible par des transports doux. Lorsque ce n'est pas possible, un service de covoiturage est proposé.

Chaque évènement organisé par Provence Tourisme fait l'objet d'un bilan d'actions et de la satisfaction des participants, afin de pointer les améliorations possibles.

Ces retours sont des indicateurs fiables et permettent d'améliorer les propositions pour des évènements toujours plus responsables !

LA NORME INTERNATIONALE ISO 20121,

créée lors des Jeux Olympiques de Londres en 2012, propose un cadre formalisé, une marche à suivre pour mettre en œuvre les 3 piliers du développement durable dans l'organisation d'un évènement, afin de maîtriser son impact social, économique et environnemental. Accessible à tout organisateur d'évènements, il s'agit d'une démarche volontaire et progressive, selon le principe de l'amélioration continue.

Provence Tourisme agit en faveur d'un tourisme responsable, aligné sur les directives du schéma de développement du tourisme et des loisirs 2022-2025. Les actions se concentrent sur la gestion des flux, l'Expérience Provence et le développement d'une attractivité à "haute valeur responsable". L'objectif principal est de faire des Bouches-du-Rhône un exemple de tourisme durable, mettant l'accent sur les résidents et favorisant le développement local et inclusif. Provence Tourisme certifié ISO 20121 pour ses évènements, démontre son vif intérêt envers des pratiques durables sur les plans social, économique et environnemental, en garantissant une gestion optimale des impacts et en agissant pour un tourisme respectueux des normes les plus élevées en matière de durabilité.

Contact presse :

Christelle Giudicelli • cgiudicelli@myprovence.fr • Tél. 04 91 13 84 14

