



LES JOURNÉES JEUNESSE EMPLOI TOURISME 2024 7^E EDITION

"Ces trois journées permettent de sensibiliser la jeune génération à la filière hôtellerie-restauration. Alors que le secteur peine à recruter, susciter des vocations auprès des jeunes et créer des relations fortes entre le monde éducatif et le monde économique est impératif. Provence Tourisme est fier de poursuivre cette initiative et d'ouvrir des perspectives sur le territoire".

Danielle Milon,
Présidente de Provence Tourisme
1^{ere} Vice-présidente du conseil départemental des Bouches-du-Rhône
Vice-présidente de la Métropole Aix-Marseille-Provence,
déléguée à l'attractivité du territoire et au tourisme
Maire de Cassis

Les 6, 8 & 9 février, Provence Tourisme, en partenariat avec la Direction de l'Education du Conseil Départemental des Bouches-du-Rhône, invite les élèves de 4^e et 3^e de 17 collèges des Bouches-du-Rhône à une découverte des métiers du secteur touristique.

Créées en 2017, les Journées Jeunesse Emploi Tourisme – JET 2024 - sont une initiative originale de Provence Tourisme qui permet de sensibiliser la jeune génération aux métiers, carrières et opportunités de la filière de l'hôtellerie-restauration.

Durant ces trois journées, 200 collégiens découvriront le fonctionnement d'un établissement hôtelier au cours d'ateliers immersifs dans les hôtels partenaires du territoire. Tour à tour dans la peau d'un réceptionniste, d'un chef cuisinier, d'un employé du service d'étage ou du service en salle, les collégiens connaîtront les arcanes de ces métiers en tension.

Les JET 2024 mettront l'accent sur les actions menées en faveur d'un tourisme durable, responsable et accessible, fidèle à l'ADN de Provence Tourisme.

Quand & où ?

Mardi 6 février	9h30 - 16h : Hôtel Sofitel Marseille Vieux-Port
Jeudi 8 février	9h30 - 16h : Hôtel Jules César Arles
Vendredi 9 février	9h30 - 16h : Hôtel Renaissance d'Aix-en-Provence

Qui ?

Les 17 collèges dont 9 nouveaux établissements pour cette édition 2024 :

- Aix-en-Provence : Campra, La Chesneraie, Rocher du Dragon, Sainte-Catherine, Sophie Germain
- Mallemort : Collines Durance
- Marseille : Germaine Tillion, Jacques Prévert, Jean Malrieu, Jean Moulin, Pont de Vivaux, Stéphane Mallarmé, Vieux-Port
- Marseille : Germaine Tillion, Jean Malrieu, Pierre Puget, Jacques Prévert, André Chénier
- Pelissanne : Caroline Aigle
- Arles : Charles Privat, Robert Morel, Vincent Van Gogh

Les partenaires :

- La Direction de l'Éducation du Conseil Départemental des Bouches-du-Rhône
- Le Rectorat de l'Académie d'Aix-Marseille
- L'UMIH 13, Union des Métiers et des Industries de l'Hôtellerie des Bouches-du-Rhône
- L'hôtel Renaissance Aix-en-Provence, le Sofitel Marseille Vieux-Port et l'hôtel Jules César Arles
- Les Lycées Jean-Paul Passédat, La Cadenelle, Charles Péguy, Montmajour (nouveau en 2024) et leurs étudiants des formations BTS Tourisme et BAC Pro CSR (Commercialisation et Service en Restauration).

Quoi ?

Des ateliers (40 minutes) de 10h à 12h15 & de 13h30 à 15h & bilan de la journée de 15h à 16h.

Atelier 1

Service d'étage - Jeu des 7 erreurs

Par comparaison avec des photos présentant une chambre prête à accueillir un client, les élèves devront repérer les erreurs à ne pas commettre lorsque le personnel s'occupe d'une chambre.

Atelier 2

Réception - En quoi puis-je être utile ?

Les élèves devront répartir des clients fictifs, chacun avec des exigences spécifiques, dans les chambres d'un établissement touristique, en fonction de leurs caractéristiques (lits, calme, étage...).

Atelier 3

Service cuisine - Top Chef

Des chefs cuisiniers de cantine des collèges animeront cet atelier. Les élèves utiliseront leur odorat pour identifier les aromates. Une seconde animation leur permettra de découvrir une recette.

Atelier 4

Service salle - Garçon s'il vous plaît ? Savoir recevoir

Les élèves compléteront une fresque chronologique représentant toutes les tâches avant, pendant et après le service. Ils seront également mis en situation sous forme de jeu de rôle : dresser une table, accueillir des clients, se familiariser avec les gestes du service. Démonstrations, conseils et explications par les étudiants Restauration.

Atelier 5

Voyage écoresponsable – Voyage & co en Provence – Nouvel atelier 2023

Les élèves devront imaginer un voyage responsable en Provence et choisir leur hébergement, leurs moyens de transport, leurs activités, leur alimentation...

Bilan de la journée

Un temps permettant d'ouvrir sur la diversité des métiers de l'hôtellerie-restauration, les formations, les débouchés et sur l'impact de cette journée dans l'orientation des élèves.

Les élèves sont repartis par groupe de 10/12 personnes, accompagnés par deux professeurs et un étudiant en BTS Tourisme. Chaque groupe participe aux cinq ateliers.

Depuis 2017, près de 900 collégiens de 4^e, 3^e et 80 membres des équipes pédagogiques ont participé aux #JET.

En 2022, les JET ont obtenu le Trophée Horizon dans la catégorie Organisation Responsable décerné par l'association ATD - Acteurs du Tourisme Durable et soutenue par l'ADEME. Cette récompense met en lumière des initiatives inspirantes, innovantes et remarquables en matière de tourisme durable.

Contact presse : Christelle Giudicelli - cgiudicelli@myprovence.fr – 04 91 13 84 14

Provence Tourisme agit en faveur d'un tourisme responsable, aligné sur les directives du schéma de développement du tourisme et des loisirs 2022-2025. Les actions se concentrent sur la gestion des flux, l'Expérience Provence et le développement d'une attractivité à «haute valeur responsable». L'objectif principal est de faire des Bouches-du-Rhône un exemple de tourisme durable, mettant l'accent sur les résidents et favorisant le développement local et inclusif. Provence Tourisme s'engage dans la certification ISO 20121 pour ses événements, démontrant son vif intérêt envers des pratiques durables sur les plans social, économique et environnemental, afin de garantir une gestion optimale des impacts et de promouvoir un tourisme respectueux des normes les plus élevées en matière de durabilité.

LES CHIFFRES DE L'EMPLOI TOURISTIQUE DANS LES BOUCHES-DU-RHÔNE

La Région Provence-Alpes-Côte d'Azur

- 124 000 emplois touristiques, soit 8,9% de l'emploi régional

Le département des Bouches-du-Rhône

- 9 millions de touristes par an
- 32 300 emplois touristiques soit 26% des emplois touristiques régionaux
- 2^e département employeur de la Région derrière les Alpes Maritimes et 4^e de France après Paris, la Seine et Marne et les Alpes Maritimes.
- Une économie départementale diversifiée avec près de 820 000 salariés pour l'ensemble de ses activités
- 7% du PIB pour le secteur touristique soit 3 milliards d'€ de consommation touristique/ an
- Une saisonnalité des emplois touristiques moins prégnante que dans certains territoires : de 22 000 emplois au plus bas, à près de 41 420 au plus fort de la saison
- Près de 50% des emplois touristiques sont réalisés dans le secteur de l'hôtellerie-restauration
- 29 400 emplois départementaux sont réalisés sur le territoire de la Métropole Aix-Marseille-Provence

Source : INSEE- Analyse PACA N°117 -Juin 2023

Les besoins en main d'œuvre

D'après les travaux menés par Pôle Emploi sur les besoins en main d'œuvre en 2023, ce sont quelques 14 000 emplois liés au tourisme qui ont été proposés dans les Bouches-du-Rhône dont 45% comme saisonnier. Cela représente 14% des projets d'emploi qui sont proposés dans l'ensemble des secteurs.

Comme les années précédentes et d'une manière générale, les métiers des serveurs de café et restaurants et employés de la restauration figurent parmi les 10 métiers les plus recherchés. Dans l'hôtellerie-restauration les projets de recrutements sont en hausse de 13% par rapport à l'année précédente dans les Bouches-du-Rhône.

Source : Pôle emploi – Avril 2023

Dans les Bouches-du-Rhône, ce sont aussi...

- 469 hôtels & 19 691 chambres
- 349 000 lits touristiques
- 3^e parc français en nombre de chambres derrière Paris et les Alpes-Maritimes
- 46 millions de nuitées touristiques
- 3,4 milliards d'€ de retombées
- Près de 2 400 restaurants traditionnels
- 25 restaurants étoilés Michelin

Contact presse : Christelle Giudicelli - cgiudicelli@myprovence.fr – 04 91 13 84 14