

LA CLIENTÈLE TOURISTIQUE

DANS LE PAYS D'AIX







UN VOYAGE

Avec près de 18 % des séjours et 17 % des nuitées des Bouches-du-Rhône, le Pays d'Aix est le second bassin récepteur de touristes du département après Marseille (près de 33 % des séjours et 31 % des nuitées).

Le Pays d'Aix accueille ainsi chaque année près de 1,4 millions de touristes extra départementaux qui génèrent plus de 7 millions de nuitées. Par ailleurs, les habitants du département réalisent près de 115 000 séjours touristiques dans le Pays d'Aix, générant plus de 500 000 nuitées supplémentaires. Ce sont ainsi plus de 1,5 millions de touristes qui effectuent un séjour dans le Pays d'Aix, dont plus de 2/3 d'entre eux à Aix-en-Provence.

En moyenne, ces touristes y séjournent 5 jours et dépensent 62 € par personne et par jour, ce qui porte la consommation touristique du Pays d'Aix à plus de 467 millions d'euros.

85 % de la clientèle est française, provenant pour plus de la moitié d'Ile-de-France, de Provence-Alpes-Côte d'Azur et de Rhône-Alpes.

La clientèle étrangère est surtout européenne (Royaume-Uni, Italie, Allemagne, Pays-Bas) et américaine.

QU'EST-CE QUI FAIT LA SPECIFICITÉ DU PAYS D'AIX PAR RAPPORT AUX BOUCHES-DU-RHÔNE ?

UNE PART PLUS IMPORTANTE DE TOURISTES ÉTRANGERS

14,9 % des touristes du Pays d'Aix et 17,6 % des touristes d'Aix-en-Provence sont étrangers vs 13 % à l'échelle du département.

UNE CLIENTÈLE PLUS NOMBREUSE EN HÉBERGEMENT MARCHAND ET NOTAMMENT EN HÔTELLERIE

43,2 % des touristes logent en hébergement marchand dont 29,5 % à l'hôtel ou en résidence hôtelière vs 41,4 % dans l'ensemble des Bouches-du-Rhône.

DES PRIMO SÉJOURNANTS PLUS NOMBREUX





18,7 % des touristes ont séjourné pour la 1^{re} fois dans le Pays d'Aix vs 14,6 % pour le département.

UNE DESTINATION PLUS ACCESSIBLE EN TRAIN





23,6 % des touristes du Pays d'Aix et 26,3 % des touristes d'Aix-en-Provence viennent en train vs 20,5 % pour l'ensemble des touristes des Bouches-du-Rhône.

LE TOURISTE, D'OU VIENT-IL ?

UNE CLIENTÈLE PRINCIPALEMENT FRANÇAISE

					
Français	Pays d'Aix	85,1 %	81,0 %	4,8 jours	55 €
	Aix-en-Pce	82,4 %	77,5 %	4,5 jours	66 €
	BDR	87 %	84,1 %	5,1 jours	53 €
Etrangers	Pays d'Aix	14,9 %	19,0 %	6,4 jours	103 €
	Aix-en-Pce	17,6 %	22,5 %	6,1 jours	107 €
	BDR	13 %	15,9 %	6,5 jours	107 €
Ensemble	Pays d'Aix	100 %	100 %	5,0 jours	62 €
	Aix-en-Pce	100 %	100 %	4,7 jours	73 €
	BDR	100 %	100 %	5,3 jours	60 €

Le pays d'Aix accueille une clientèle majoritairement française qui représente 85,1 % des séjours. Par rapport au département, le Pays d'Aix et surtout Aix-en-Provence accueillent proportionnellement plus d'étrangers (respectivement 14,9 % et 17,6 % des séjours vs 13 %).

					
Clientèle française hors PACA	Pays d'Aix	62,6 %	64,5 %	5,1 jours	55 €
	BDR	64,9 %	68,7 %	6,3 jours	54 €
Clientèle PACA hors Bouches-du-Rhône	Pays d'Aix	14,9 %	9,9 %	3,3 jours	59 €
	BDR	12,7 %	8,6 %	3,6 jours	57 €
Clientèle des Bouches-du-Rhône	Pays d'Aix	7,6 %	6,6 %	4,4 jours	47 €
	BDR	9,4 %	6,8 %	3,9 jours	45 €
France	Pays d'Aix	85,1 %	81,0 %	4,8 jours	55 €
	BDR	87 %	84,1 %	5,1 jours	53 €

La clientèle française provient essentiellement d'une autre région que celle de Provence-Alpes-Côte d'Azur (62,6 % des séjours).

On constate cependant l'importance de la clientèle originaire de Provence-Alpes-Côte d'Azur qui représente 22,5 % des séjours réalisés dans le Pays d'Aix dont 7,6 % sont des séjours réalisés par une clientèle qui réside dans les Bouches-du-Rhône.

PLUS DE LA MOITIÉ DES TOURISTES VIENNENT D'ÎLE-DE-FRANCE, DE PROVENCE-ALPES-CÔTE D'AZUR ET DE RHÔNE-ALPES

		🇫🇷	🇮🇹	🇪🇺	€
Île-de-France	Pays d'Aix	19,3 %	22,5 %	5,8 jours	50 €
	BDR	15,2 %	17,2 %	6,0 jours	55 €
PACA	Pays d'Aix	22,5 %	16,5 %	3,7 jours	55 €
	BDR	22,1 %	15,4 %	3,7 jours	52 €
Rhône-Alpes	Pays d'Aix	13,6 %	12,2 %	4,5 jours	62 €
	BDR	19,3 %	17,0 %	4,7 jours	54 €
Ouest	Pays d'Aix	6,4 %	8,3 %	6,6 jours	63 €
	BDR	5,5 %	7,5 %	7,2 jours	52 €
Languedoc-Roussillon	Pays d'Aix	5,4 %	5,2 %	4,8 jours	68 €
	BDR	5,5 %	4,0 %	3,9 jours	54 €
Sud-Ouest	Pays d'Aix	5,8 %	4,9 %	4,2 jours	53 €
	BDR	5,6 %	4,9 %	4,6 jours	56 €
Centre	Pays d'Aix	3,6 %	3,2 %	4,5 jours	51 €
	BDR	4,1 %	4,8 %	6,2 jours	43 €
Est	Pays d'Aix	2,4 %	2,7 %	5,5 jours	56 €
	BDR	4,6 %	7,3 %	8,4 jours	48 €
Corse	Pays d'Aix	1,0 %	2,3 %	11,0 jours	63 €
	BDR	1,4 %	1,7 %	6,2 jours	71 €
Nord	Pays d'Aix	2,0 %	1,8 %	4,4 jours	60 €
	BDR	3,0 %	3,7 %	6,7 jours	56 €
Région Outre Mer	Pays d'Aix	3,1 %	1,4 %	ns	ns
	BDR	0,7 %	0,6 %	4,5 jours	34 €
France	Pays d'Aix	85,1 %	81,0 %	4,8 jours	55 €
	BDR	87 %	84,1 %	5,1 jours	53 €

Plus de 55 % des séjours et plus de 51 % des nuitées sont réalisés, comme dans le département, par les clientèles originaires d'Île-de-France, de Provence-Alpes-Côte d'Azur et de Rhône-Alpes. Ces 3 marchés de proximité géographique ou grâce aux réseaux de transport, sont également les 3 principaux marchés d'Aix-en-Provence (57,4 % des séjours et 49,6 % des nuitées).

Comme sur l'ensemble du département, la clientèle de Rhône-Alpes progresse ces dernières années au détriment de la clientèle francilienne.

		🇫🇷	🇮🇹	🇪🇺	€
Royaume-Uni	Pays d'Aix	1,9 %	3,4 %	9,2 jours	86 €
	BDR	1,5 %	1,9 %	6,8 jours	73 €
Italie	Pays d'Aix	2,9 %	2,0 %	3,6 jours	104 €
	BDR	1,9 %	1,5 %	4,2 jours	87 €
Allemagne	Pays d'Aix	1,5 %	1,9 %	6,1 jours	85 €
	BDR	1,5 %	1,8 %	6,3 jours	78 €
Pays-Bas	Pays d'Aix	1,4 %	1,6 %	5,8 jours	113 €
	BDR	0,9 %	1,3 %	7,7 jours	64 €
Etats-Unis	Pays d'Aix	1,2 %	1,5 %	6,3 jours	150 €
	BDR	0,8 %	1,0 %	6,2 jours	124 €
Belgique / Luxembourg	Pays d'Aix	0,8 %	1,4 %	8,5 jours	64 €
	BDR	1,3 %	2,5 %	11,0 jours	72 €
Afrique du Nord	Pays d'Aix	0,3 %	1,2 %	ns	ns
	BDR	0,8 %	1,1 %	6,8 jours	88 €
Brésil	Pays d'Aix	0,4 %	1,2 %	ns	ns
	BDR	0,3 %	0,4 %	6,8 jours	136 €
Canada	Pays d'Aix	0,4 %	1,1 %	ns	ns
	BDR	0,4 %	0,7 %	8,2 jours	92 €
Espagne	Pays d'Aix	0,8 %	0,5 %	ns	ns
	BDR	0,6 %	0,5 %	4,5 jours	152 €
Suisse	Pays d'Aix	1,0 %	0,5 %	ns	ns
	BDR	0,8 %	0,6 %	3,8 jours	93 €
Pays scandinaves	Pays d'Aix	0,5 %	0,4 %	ns	ns
	BDR	0,3 %	0,3 %	6,2 jours	86 €
Autres Pays	Pays d'Aix	1,8 %	2,3 %	ns	ns
	BDR	1,5 %	1,8 %	ns	ns
Etranger	Pays d'Aix	14,9 %	19,0 %	6,4 jours	103 €
	BDR	13,0 %	15,9 %	6,5 jours	107 €

UNE CLIENTÈLE ÉTRANGÈRE ESSENTIELLEMENT EUROPÉENNE

Les principales clientèles touristiques étrangères sont originaires d'Europe, et plus particulièrement du Royaume-Uni, d'Italie, d'Allemagne et des Pays-Bas. Ces principaux marchés représentent environ la moitié des séjours et des nuitées étrangères. Ces clientèles sont également les principales clientèles étrangères d'Aix-en-Provence.

La dépense moyenne de la clientèle étrangère s'élève à 103 € par personne et par jour. Elle est supérieure à celle de la clientèle française qui est de 55 €, mais inférieure à la dépense de la clientèle étrangère sur l'ensemble du département (107 €).

COMMENT

PRÉPARE-T-IL SON VOYAGE ?

		●	○	■
Sites Internet	Pays d'Aix	63,1 %	27,1 %	42,9 %
	BDR	69,1 %	30,5 %	46,5 %
Famille, amis	Pays d'Aix	24,2 %	51,2 %	39,4 %
	BDR	15,3 %	49,5 %	35,3 %
Il ne s'informe pas	Pays d'Aix	6,5 %	30,1 %	19,8 %
	BDR	4,8 %	29,3 %	19,2 %
Auprès de l'hébergeur	Pays d'Aix	11,4 %	7,1 %	9,0 %
	BDR	9,6 %	8,2 %	8,8 %
Bouche-à-oreille	Pays d'Aix	7,0 %	8,6 %	7,9 %
	BDR	6,9 %	6,8 %	6,8 %
OT, ADT ou CRT	Pays d'Aix	7,0 %	4,3 %	5,5 %
	BDR	7,8 %	5,1 %	6,2 %
Entreprise	Pays d'Aix	8,8 %	0,4 %	4,1 %
	BDR	8,1 %	1,1 %	4,0 %
Guide touristique payant	Pays d'Aix	6,3 %	1,4 %	3,5 %
	BDR	6,9 %	3,2 %	4,8 %
Agence de voyage, TO	Pays d'Aix	4,1 %	0,5 %	2,0 %
	BDR	5,1 %	1,3 %	2,9 %
Presse, publicité	Pays d'Aix	2,1 %	1,7 %	1,9 %
	BDR	1,9 %	1,7 %	1,8 %
Autres	Pays d'Aix	3,8 %	2,1 %	2,8 %
	BDR	3,6 %	1,4 %	2,3 %

Plusieurs modes d'information sont possibles

INTERNET POUR L'INFO, PARENTS ET AMIS POUR LES CONSEILS

Internet est incontournable pour les touristes qui souhaitent séjourner dans le Pays d'Aix, notamment ceux qui résident en hébergement marchand. La prescription des parents ou des amis reste toutefois importante et même plus importante dans le pays d'Aix que dans le reste du département.

- Séjours marchands
- Séjours non-marchands
- Ensemble

OT : Office de tourisme
ADT : Agence de développement du tourisme
CRT : Comité régional de tourisme
TO : Tour opérateur

Réservation auprès de...		●	○	■
Propriétaire, hébergeur ou agence immobilière	Pays d'Aix	39,3 %	82,6 %	47,6 %
	BDR	42,0 %	76,6 %	47,4 %
Sites Internet de voyage (Expédia, Opodo, Booking...)	Pays d'Aix	26,9 %	0,1 %	15,9 %
	BDR	20,3 %	-	12,2 %
Intermédiaire local (type OT, centrale de réservation)	Pays d'Aix	12,2 %	3,1 %	8,1 %
	BDR	10,4 %	3,6 %	7,3 %
Sites de réservation de séjour, de voyages	Pays d'Aix	6,8 %	-	4,0 %
	BDR	10,9 %	-	6,6 %
Pas de réservation préalable	Pays d'Aix	-	-	11,5 %
	BDR	-	-	11,0 %
Intermédiaire (type agence de voyage, Tour opérateur)	Pays d'Aix	5,7 %	3,7 %	4,4 %
	BDR	5,6 %	6,5 %	5,2 %
Autres	Pays d'Aix	9,1 %	10,5 %	8,5 %
	BDR	10,8 %	13,3 %	10,3 %
Total	Pays d'Aix	100 %	100 %	100 %
	BDR	100 %	100 %	100 %

Base : clientèle hébergement marchand

POUR CEUX QUI RÉSIDENT EN HÉBERGEMENT MARCHAND, LE CONTACT DIRECT EST L'HÉBERGEUR

- Par Internet
- Par un autre mode
- Ensemble

COMMENT

VOYAGE-T-IL ?

DANS LE PAYS D'AIX, LES SÉJOURS SE PASSENT ESSENTIELLEMENT EN FAMILLE OU ENTRE AMIS...

		☀	🌙	🌃	€
Famille/amis avec enfants	Pays d'Aix	40,6 %	46,2 %	5,7 jours	39 €
	Aix-en-Pce	31,6 %	35,5 %	5,3 jours	45 €
	BDR	43,8 %	50,6 %	6,1 jours	35 €
Famille/amis sans enfants	Pays d'Aix	25,9 %	20,2 %	3,9 jours	57 €
	Aix-en-Pce	27,8 %	21,1 %	3,6 jours	67 €
	BDR	23,2 %	19,2 %	4,4 jours	60 €
Couple	Pays d'Aix	18,3 %	16,1 %	4,4 jours	83 €
	Aix-en-Pce	21,2 %	20,4 %	4,6 jours	87 €
	BDR	19,6 %	17,6 %	4,8 jours	88 €
Seul	Pays d'Aix	11,3 %	14,0 %	6,2 jours	116 €
	Aix-en-Pce	14,0 %	17,7 %	6,0 jours	125 €
	BDR	9,6 %	8,9 %	4,9 jours	114 €
Autres	Pays d'Aix	3,9 %	3,5 %	4,5 jours	91 €
	Aix-en-Pce	5,4 %	5,3 %	4,6 jours	88 €
	BDR	3,8 %	3,7 %	5,1 jours	75 €
Ensemble	Pays d'Aix	100 %	100 %	5,0 jours	62 €
	Aix-en-Pce	100 %	100 %	4,7 jours	73 €
	BDR	100 %	100 %	5,3 jours	60 €

Les touristes dans le Pays d'Aix séjournent essentiellement en famille ou entre amis. Depuis 2003, la part des séjours en famille ou entre amis s'est réduite (-8 points) au profit des séjours en couple ou seul. Aix-en-Provence se caractérise par une clientèle qui séjourne davantage seule ou en couple (35,2 % des séjours) par rapport au Pays d'Aix ou au département (respectivement 29,6 % et 29,2 % des séjours).

LE TRAIN EST UN VÉRITABLE ATOUT

		☀	🌙	🌃	€
Route	Pays d'Aix	62,3 %	55,3 %	4,4 jours	57 €
	Aix-en-Pce	56,9 %	48,0 %	4,0 jours	68 €
	BDR	65,8 %	63,1 %	5,1 jours	55 €
Fer	Pays d'Aix	23,6 %	24,7 %	5,2 jours	65 €
	Aix-en-Pce	26,3 %	26,3 %	4,7 jours	73 €
	BDR	20,5 %	22,1 %	5,7 jours	63 €
Air	Pays d'Aix	12,5 %	18,3 %	7,3 jours	88 €
	Aix-en-Pce	15,4 %	23,7 %	7,3 jours	95 €
	BDR	12,7 %	13,7 %	5,7 jours	84 €
Mer	Pays d'Aix	1,0 %	0,7 %	3,5 jours	47 €
	Aix-en-Pce	0,6 %	0,4 %	ns	ns
	BDR	0,7 %	0,6 %	4,5 jours	78 €
Autres	Pays d'Aix	0,6 %	1,0 %	ns	ns
	Aix-en-Pce	0,8 %	1,6 %	ns	ns
	BDR	0,3 %	0,5 %	7,8 jours	43 €
Ensemble	Pays d'Aix	100 %	100 %	5,0 jours	62 €
	Aix-en-Pce	100 %	100 %	4,7 jours	73 €
	BDR	100 %	100 %	5,3 jours	60 €





Le 1^{er} mode de transport utilisé pour se rendre dans le Pays d'Aix comme sur l'ensemble du département reste la voiture, devant le train et l'avion. Cependant, la part des touristes qui utilisent le train pour se rendre dans le Pays d'Aix est supérieure à celle du département, attribuable à une bonne accessibilité ferroviaire.

où

SÉJOURNE-T-IL ?





PAYS D'AIX : GRAND PÔLE D'ATTRACTIVITÉ

Le Pays d'Aix est le 2^e bassin récepteur de touristes du département avec 17,8 % des séjours et 16,9 % des nuitées réalisées dans les Bouches-du-Rhône. Aix-en-Provence génère plus des 2/3 de la fréquentation du bassin.

				
Alpilles	7,7 %	9,8 %	6,7 jours	53 €
Arles	5,3 %	4,3 %	4,2 jours	69 €
Aubagne et collines – Cassis – La Ciotat	12,5 %	13,5 %	5,7 jours	54 €
Camargue	3,7 %	3,3 %	4,7 jours	58 €
Marseille	32,7 %	30,8 %	4,9 jours	69 €
Marseille Provence Aéroport – Etang de Berre (Est)	3,9 %	3,7 %	5,0 jours	71 €
Martigues – Côte bleue – Etang de Berre (Ouest)	9,8 %	11,1 %	6,0 jours	47 €
Pays d'Aix	17,8 %	16,9 %	5,0 jours	62 €
Provence Salonnaise	6,6 %	6,6 %	5,2 jours	41 €
Ensemble	100 %	100 %	5,3 jours	60 €

PRÈS DE 6 SÉJOURS SUR 10 SONT RÉALISÉS EN HÉBERGEMENT NON MARCHAND

L'hébergement non marchand, c'est-à-dire l'hébergement chez parents-amis ou en résidence secondaire, représente près de 6 séjours sur 10, ce qui est inférieur au reste du département. À Aix-en-Provence, l'hébergement se répartit de manière quasi égalitaire entre le marchand et le non marchand.

					
Hébergement marchand	Pays d'Aix	43,2 %	37,5 %	4,3 jours	97 €
	Aix-en-Pce	49,4 %	42,4 %	4,1 jours	105 €
	BDR	41,4 %	35,4 %	4,5 jours	94 €
Hébergement non marchand ¹	Pays d'Aix	56,8 %	62,5 %	5,5 jours	36 €
	Aix-en-Pce	50,6 %	57,6 %	5,4 jours	41 €
	BDR	58,6 %	64,6 %	5,8 jours	37 €
Ensemble	Pays d'Aix	100 %	100 %	5,0 jours	62 €
	Aix-en-Pce	100 %	100 %	4,7 jours	73 €
	BDR	100 %	100 %	5,3 jours	60 €

¹ Hébergement non marchand : Résidences principales parents-amis, résidences secondaires parents-amis et/ou personnelles

PRÈS DE 3 TOURISTES SUR 10 DANS LE PAYS D'AIX SÉJOURNENT EN HÔTELLERIE OU HÉBERGEMENT DE TYPE HÔTELIER

Plus de 68 % des touristes qui séjournent en hébergement marchand dans le Pays d'Aix choisissent l'hôtel ou un hébergement de type hôtelier (résidences de tourisme ou résidences hôtelières).

À Aix-en-Provence, cette part augmente pour atteindre 80 %.

Par rapport à 2003, la part des touristes à l'hôtel ou en hébergement de type hôtelier augmente (+9 points) comme l'a fait également le parc hôtelier ces dernières années du parc (+14 %).

		☀	🌙	🌞	€
Hôtel	Pays d'Aix	24,3 %	14,7 %	3,0 jours	122 €
	Aix-en-Pce	32,3 %	20,9 %	3,1 jours	123 €
	BDR	22,2 %	12,5 %	3,0 jours	119 €
Résidence de tourisme	Pays d'Aix	5,2 %	8,9 %	8,5 jours	70 €
	Aix-en-Pce	7,2 %	13,5 %	8,9 jours	70 €
	BDR	4,3 %	6,2 %	7,5 jours	65 €
Chambre d'hôtes	Pays d'Aix	4,5 %	3,4 %	3,8 jours	78 €
	Aix-en-Pce	3,9 %	3,3 %	4,0 jours	79 €
	BDR	3,2 %	2,1 %	3,5 jours	83 €
Location : appartement, maison, meublé, gîte	Pays d'Aix	3,6 %	5,7 %	7,9 jours	63 €
	Aix-en-Pce	1,9 %	1,6 %	4,1 jours	83 €
	BDR	5,4 %	8,0 %	7,9 jours	66 €
Camping	Pays d'Aix	3,3 %	2,9 %	4,2 jours	56 €
	Aix-en-Pce	3,5 %	2,9 %	3,9 jours	60 €
	BDR	4,8 %	5,2 %	5,6 jours	58 €
Hébergement collectif – village vacances	Pays d'Aix	2,3 %	1,9 %	ns	ns
	Aix-en-Pce	0,6 %	0,2 %	ns	ns
	BDR	1,5 %	1,4 %	ns	ns
Total	Pays d'Aix	43,2 %	37,5 %	4,3 jours	97 €
	Aix-en-Pce	49,4 %	42,4 %	4,1 jours	105 €
	BDR	41,4 %	35,4 %	4,5 jours	94 €

Par ailleurs, 73 % des touristes qui séjournent en hébergement non marchand dans le Pays d'Aix logent dans la résidence principale de parents-amis (75 % à Aix-en-Provence), les autres dans leurs résidences secondaires personnelles ou celles de leurs parents ou amis.

Par rapport à 2003, la part des séjours en résidence principale de parents-amis ainsi qu'en résidence secondaire personnelle (-13 points) s'est réduite au profit des séjours en hébergement marchand.

QUEL

SÉJOUR ?

PAYS D'AIX, UNE DESTINATION DE VACANCES MAIS AUSSI D'AFFAIRES

	☀	🌙	🕒	€	
Raisons familiales ¹	Pays d'Aix	39,0 %	38,6 %	5,0 jours	36 €
	Aix-en-Pce	40,0 %	44,0 %	5,2 jours	41 €
	BDR	44,1 %	42,9 %	5,2 jours	35 €
Loisirs-vacances	Pays d'Aix	46,1 %	47,2 %	4,9 jours	77 €
	Aix-en-Pce	40,1 %	36,5 %	4,3 jours	87 €
	BDR	42,7 %	44,4 %	5,5 jours	76 €
Affaires ²	Pays d'Aix	9,7 %	10,0 %	5,1 jours	130 €
	Aix-en-Pce	12,9 %	14,0 %	5,2 jours	133 €
	BDR	9,1 %	7,9 %	4,6 jours	114 €
Santé ³	Pays d'Aix	0,6 %	0,9 %	ns	ns
	Aix-en-Pce	0,8 %	0,8 %	ns	ns
	BDR	0,4 %	0,4 %	7,2 jours	61 €
Croisière	Pays d'Aix	0,2 %	0 %	ns	ns
	Aix-en-Pce	0,3 %	0,1 %	ns	ns
	BDR	0,5 %	0,5 %	3,9 jours	106 €
Autres ⁴	Pays d'Aix	4,4 %	3,3 %	3,7 jours	76 €
	Aix-en-Pce	5,9 %	4,6 %	ns	ns
	BDR	3,2 %	3,9 %	6,5 jours	68 €
Ensemble	Pays d'Aix	100 %	100 %	5,0 jours	62 €
	Aix-en-Pce	100 %	100 %	4,7 jours	73 €
	BDR	100 %	100 %	5,3 jours	60 €

¹ Raisons familiales : visite de la famille, des amis, réunions de famille comme mariage, baptême...

² Affaires : Congrès, séminaires, salons, foires, stages, formation, rendez-vous professionnels...

³ Santé : Cure thermique, hospitalisation...

⁴ Autres : motifs militaires ou religieux...

Les « raisons familiales » et « loisirs-vacances » sont dans le Pays d'Aix et à Aix-en-Provence, comme dans les Bouches-du-Rhône, les 2 principaux motifs de séjours. Ils représentent à eux seuls plus de 8 séjours sur 10.

Le tourisme d'affaires est cependant très présent à Aix-en-Provence où il représente près de 13 % des séjours de la commune, une part supérieure à celle du reste du département.

UNE DÉPENSE DE 62 € PAR PERSONNE ET PAR JOUR




	●	€	
Nourriture	Pays d'Aix	32 %	20 €
	BDR	33 %	20 €
Hébergement	Pays d'Aix	29 %	18 €
	BDR	28 %	17 €
Transport	Pays d'Aix	15 %	9 €
	BDR	15 %	9 €
Loisirs	Pays d'Aix	13 %	8 €
	BDR	12 %	7 €
Achat de biens durables	Pays d'Aix	11 %	7 €
	BDR	12 %	7 €
Total	Pays d'Aix	100 %	62 €
	BDR	100 %	60 €

Les touristes dépensent en moyenne 62 € par personne et par jour dans le Pays d'Aix et 73 € à Aix-en-Provence. Plus de 2/3 de leurs dépenses correspondent aux postes de l'hébergement et de l'alimentation.

Par rapport à 2003, la dépense moyenne par personne et par jour a augmenté de près de 50 % en euros constants, suite essentiellement à une hausse des dépenses sur les postes de l'hébergement et de l'alimentation.





● Répartition des dépenses par poste

DÉCOUVERTE, REPOS ET RANDONNÉE : LES ACTIVITÉS FAVORITES DES TOURISTES DANS LE PAYS D'AIX

	 Pays d'Aix	 Aix-en-Pce	 BDR
Découverte de villes	45,2 %	50,6 %	44,3 %
Se reposer, rien faire	42,2 %	34,0 %	37,5 %
Découverte de villages et cités de caractères	37,7 %	34,7 %	36,1 %
Plage, baignade (activité de bord de mer ou de lacs)	21,6 %	17,9 %	25,6 %
Pratique de la randonnée, de la promenade	20,1 %	19,8 %	18,7 %
Marchés, brocantes, visites d'artisans, de producteurs du terroir	18,9 %	18,4 %	20,5 %
Shopping	17,8 %	18,5 %	18,4 %
Visite de sites naturels, espaces protégés	17,1 %	17,0 %	20,1 %
Découverte de routes touristiques	14,1 %	13,2 %	12,7 %
Visite de jardins et parcs	11,6 %	13,9 %	12,7 %
Visite d'un monument, d'un musée	11,3 %	13,0 %	14,1 %
Evènement ou manifestation culturelle	10,1 %	12,9 %	9,4 %
Gastronomie, dégustation, « Grandes tables »	8,0 %	9,9 %	9,3 %
Visite de vignobles, de caves	5,5 %	5,0 %	4,5 %
Pratique d'une activité sportive de loisirs (hors randonnée)	5,3 %	5,9 %	8,1 %
Evènement sportif	4,6 %	6,5 %	3,9 %
Visite d'un parc à thème, de loisirs, un zoo	3,6 %	3,8 %	4,6 %
Pratique de la plaisance, nautisme	2,6 %	3,1 %	4,1 %
Pratique du golf	2,4 %	1,5 %	3,3 %
Thalassothérapie, remise en forme, balnéothérapie, soin, bien-être	1,7 %	1,5 %	2,4 %
Jouer au casino / courses hippiques	1,2 %	1,5 %	1,1 %
Autres	9,4 %	9,8 %	9,3 %

Les activités pratiquées par les touristes du Pays d'Aix sont variées, avec une prédominance pour les activités de découverte, de repos et de randonnées. Bien que ce territoire n'ait pas de littoral la part de touristes qui se baignent ou vont à la plage reste élevée (1 touriste sur 5). À Aix-en-Provence, il s'agit davantage de découverte de la ville, des villages et cités de caractères, se reposer, randonnée, shopping et marchés-brocantes.

LE PAYS D'AIX : UNE ACTIVITÉ PLUS SAISONNIÈRE





	 Pays d'Aix	 Aix-en-Pce	 BDR	 €	
Hiver (janvier à mars)	Pays d'Aix	16,0 %	16,9 %	5,3 jours	62 €
	Aix-en-Pce	17,1 %	19,4 %	5,4 jours	90 €
	BDR	16,0 %	14,0 %	4,9 jours	65 €
Printemps (avril à juin)	Pays d'Aix	27,5 %	21,7 %	3,9 jours	72 €
	Aix-en-Pce	25,2 %	22,9 %	4,3 jours	92 €
	BDR	29,0 %	23,0 %	4,1 jours	63 €
Été (juillet à septembre)	Pays d'Aix	38,6 %	43,8 %	5,7 jours	49 €
	Aix-en-Pce	38,3 %	37,7 %	4,7 jours	54 €
	BDR	38,0 %	48,0 %	6,6 jours	53 €
Automne (octobre à décembre)	Pays d'Aix	17,9 %	17,6 %	4,9 jours	67 €
	Aix-en-Pce	19,4 %	20,0 %	4,9 jours	70 €
	BDR	17,0 %	15,0 %	4,8 jours	68 €
Année	Pays d'Aix	100 %	100 %	5,0 jours	62 €
	Aix-en-Pce	100 %	100 %	4,7 jours	73 €
	BDR	100 %	100 %	5,3 jours	60 €

À Aix-en-Provence ou plus largement dans le Pays d'Aix, l'été constitue la saison favorite des touristes puisque près de 4 séjours sur 10 sont réalisés en été.

FIDÈLE ?





LE PAYS D'AIX : UNE DESTINATION QUE L'ON AIME DÉCOUVRIR ET REDÉCOUVRIR

Près de 19 % des touristes ont séjourné pour la 1^{re} fois dans le Pays d'Aix. Plus de 9 touristes sur 10 souhaitent revenir et plus de 6 touristes sur 10 d'ici 1 an.

					
Plus de 10 séjours	Pays d'Aix	33,4 %	36,5 %	5,9 jours	47 €
	BDR	34,8 %	36,5 %	6,0 jours	48 €
2 à 3 séjours	Pays d'Aix	21,0 %	21,3 %	5,5 jours	73 €
	BDR	22,0 %	22,0 %	5,7 jours	65 €
6 à 10 séjours	Pays d'Aix	11,5 %	10,8 %	5,0 jours	68 €
	BDR	13,1 %	12,7 %	5,6 jours	54 €
4 à 5 séjours	Pays d'Aix	15,4 %	13,6 %	4,8 jours	62 €
	BDR	15,5 %	14,2 %	5,3 jours	61 €
1 ^{er} séjour (primo séjournant)	Pays d'Aix	18,7 %	17,8 %	5,1 jours	79 €
	BDR	14,6 %	14,6 %	5,8 jours	99 €
Ensemble	Pays d'Aix	100 %	100 %	5,0 jours	62 €
	BDR	100 %	100 %	5,3 jours	60 €

En nombre de séjours réalisés au cours des 5 dernières années.

UNE DURÉE MOYENNE DE SÉJOUR DE 5 JOURS

					
Courts séjours (1 à 3 nuits)	Pays d'Aix	43,0 %	16,1 %	1,9 jours	83 €
	BDR	43,9 %	15,7 %	1,9 jours	82 €
Moyens séjours (4 à 7 nuits)	Pays d'Aix	32,8 %	27,8 %	4,2 jours	50 €
	BDR	30,7 %	27,4 %	4,7 jours	49 €
Longs séjours (Plus de 7 nuits)	Pays d'Aix	24,2 %	56,1 %	11,6 jours	43 €
	BDR	25,4 %	56,9 %	11,9 jours	36 €
Ensemble	Pays d'Aix	100 %	100 %	5,0 jours	62 €
	BDR	100 %	100 %	5,3 jours	60 €

ÂGE ?

PROFESSION ?

PLUS DE 4 TOURISTES SUR 10 ONT ENTRE 25 ET 44 ANS

		☀	🌙	🌞	€
25 à 34 ans	Pays d'Aix	21,8 %	22,1 %	5,1 jours	67 €
	BDR	22,9 %	22,6 %	5,2 jours	56 €
35 à 44 ans	Pays d'Aix	22,3 %	21,4 %	4,8 jours	62 €
	BDR	25,2 %	23,8 %	5,0 jours	59 €
45 à 54 ans	Pays d'Aix	19,9 %	16,8 %	4,3 jours	65 €
	BDR	17,9 %	16,6 %	4,9 jours	67 €
65 et +	Pays d'Aix	11,3 %	15,0 %	6,7 jours	63 €
	BDR	9,5 %	10,3 %	5,7 jours	78 €
18 à 24 ans	Pays d'Aix	11,6 %	12,7 %	5,5 jours	57 €
	BDR	9,4 %	9,7 %	5,5 jours	48 €
55 à 64 ans	Pays d'Aix	13,1 %	12,0 %	4,6 jours	57 €
	BDR	15,1 %	17,0 %	6,0 jours	60 €
Ensemble	Pays d'Aix	100 %	100 %	5,0 jours	62 €
	BDR	100 %	100 %	5,3 jours	60 €

50 % DES CLIENTÈLES SONT ISSUES DES PROFESSIONS ET CATÉGORIES SOCIOPROFESSIONNELLES SUPÉRIEURES

		☀	🌙	🌞	€
Professions libérales, cadres	Pays d'Aix	35,0 %	35,4 %	5,0 jours	60 €
	BDR	31,5 %	29,5 %	5,0 jours	66 €
Employés	Pays d'Aix	19,9 %	17,7 %	4,4 jours	68 €
	BDR	23,7 %	24,4 %	5,4 jours	51 €
Retraités	Pays d'Aix	18,6 %	20,8 %	5,5 jours	58 €
	BDR	17,6 %	19,6 %	5,9 jours	54 €
Professions intermédiaires	Pays d'Aix	8,2 %	8,4 %	5,1 jours	49 €
	BDR	8,7 %	8,2 %	5,0 jours	57 €
Artisans, commerçants, chefs d'entreprise	Pays d'Aix	6,4 %	6,4 %	5,0 jours	85 €
	BDR	6,7 %	6,8 %	5,3 jours	83 €
Etudiants	Pays d'Aix	3,9 %	3,2 %	4,1 jours	56 €
	BDR	3,7 %	4,2 %	5,9 jours	45 €
Ouvriers	Pays d'Aix	3,5 %	2,8 %	3,9 jours	59 €
	BDR	3,5 %	3,4 %	5,2 jours	42 €
Inactifs	Pays d'Aix	2,5 %	3,7 %	7,4 jours	33 €
	BDR	2,3 %	2,0 %	4,5 jours	53 €
Agriculteurs	Pays d'Aix	0,4 %	0,6 %	7,6 jours	ns
	BDR	0,5 %	0,4 %	4,9 jours	72 €
Autre profession	Pays d'Aix	1,6 %	1,0 %	3,1 jours	ns
	BDR	1,8 %	1,5 %	4,4 jours	64 €
Ensemble	Pays d'Aix	100 %	100 %	5,0 jours	62 €
	BDR	100 %	100 %	5,3 jours	60 €

MÉTHODOLOGIE PARTENAIRES

ELÉMENTS DE DÉFINITION

Nuitée : période égale à une nuit de présence d'un touriste sur un territoire défini.

Touriste : Toute personne ayant passé au moins une nuit sur un territoire défini et dont le domicile est extérieur à ce territoire.

Séjour : Période continue incluant au moins une nuit, durant laquelle un touriste est physiquement présent sur ce territoire.

Les dépenses sont données en euros courants, c'est-à-dire à la valeur de l'euro de 2011.

ELÉMENTS MÉTHODOLOGIQUES

Cette étude est le fruit d'un partenariat technique et financier réunissant l'Europe, l'Etat, la Région et les départements des Alpes-de-Haute-Provence, des Hautes-Alpes, des Alpes-Maritimes, des Bouches-du-Rhône, du Var et du Vaucluse (Conseils généraux et comités/agences de tourisme). La maîtrise d'ouvrage a été réalisée par le CRT PACA accompagné de José-Pierre Cholvy Consultant et la maîtrise d'œuvre confiée à l'institut BVA.

Elle a aussi nécessité le concours technique des partenaires suivants :

- Sociétés d'autoroutes ASF / ESCOTA / SAPRR
- Aéroports (Nice, Marseille, Toulon, Avignon)
- Ports (Marseille, Nice Toulon)
- SNCF
- AGAM
- Parcs Naturels Régionaux et Office de tourisme partenaires
- BET « F. Marchand »

Cette étude a été menée auprès :

- des touristes ne résidant pas en région PACA et la quittant à l'issue d'un séjour touristique. Ils ont été interrogés sur les routes, les autoroutes, dans les gares, les aéroports et les ports.
- des touristes résidant en Région PACA (y compris résidant dans les Bouches-du-Rhône), en Languedoc-Roussillon, en Rhône-Alpes, en Ile-de-France et en Italie du Nord. Ils ont été interrogés via Internet sur la base d'un panel représentatif de la population de chacune des régions.

Au total, ce sont 25 000 questionnaires qui ont été recueillis dont 7 000 pour les Bouches-du-Rhône. Ils couvrent la période d'avril 2010 à avril 2011.

Cette étude s'inscrit dans la continuité de celles déjà menées en été 1985, hiver 1986/87, printemps et automne 1988, les quatre saisons et années 1991 et 1997.

Retrouvez tous les chiffres du tourisme sur www.visitprovence.org







BOUCHES-DU-RHÔNE TOURISME

Adresse 13 rue Roux de Brignoles 13006 Marseille

Tél. +33 (0)4 91 13 84 13 **Fax.** +33 (0)4 91 33 01 82

e-mail info@visitprovence.com **web** www.visitprovence.com