



LA CLIENTÈLE TOURISTIQUE

DU PAYS D'ARLES







LA CLIENTÈLE TOURISTIQUE DU PAYS D'ARLES

Le Pays d'Arles accueille près de 1,5 millions de touristes qui génèrent près de 7,5 millions de nuitées, soit 16,7 % des séjours et 17,4 % des nuitées départementales.

En moyenne, ces touristes séjournent 5,3 jours et dépensent 59 € par personne et par jour, ce qui porte la consommation touristique dans le Pays d'Arles à près de 470 millions d'euros.

85,6 % de la clientèle est française, venant essentiellement de Provence-Alpes-Côte d'Azur, de Rhône-Alpes, et d'Île-de-France.

La clientèle étrangère est surtout originaire d'Europe (Belgique/ Luxembourg, Pays-Bas, Allemagne, Royaume-Uni, Italie) et des États-Unis.

QU'EST CE QUI FAIT LA SPÉCIFICITÉ DE LA CLIENTÈLE EN SÉJOUR DANS LE PAYS D'ARLES PAR RAPPORT À CELLE DES BOUCHES-DU-RHÔNE ?

UNE PART PLUS IMPORTANTE DE TOURISTES RÉGIONAUX ET ÉTRANGERS

Dans le Pays d'Arles, la clientèle de Provence-Alpes-Côte d'Azur représente 36 % des séjours vs 22,1 % à l'échelle départementale et la clientèle étrangère 14,4 % des séjours vs 13,0 % dans les Bouches-du-Rhône.

PRIORITÉ À L'HÉBERGEMENT MARCHAND

55,8 % des touristes logent en hébergement marchand au sein du Pays d'Arles vs 41,4 % à l'échelle départementale. Plus d'1/4 des touristes choisissent l'hôtel.

UNE DESTINATION LOISIRS-VACANCES PLUS MARQUÉE

68,1 % des touristes ont pour motif les loisirs-vacances vs 42,7 % à l'échelle départementale.

UNE DESTINATION QUI ATTIRE DAVANTAGE LES COUPLES

28,5 % des touristes qui séjournent au sein du Pays d'Arles sont venus en couple vs 19,6 % dans l'ensemble du territoire départemental.

LE TOURISTE, D'OU VIENT-IL ?

UNE CLIENTÈLE PRINCIPALEMENT FRANÇAISE

					
Français	Pays d'Arles	85,6 %	81,3 %	5,0 jours	55 €
	BDR	87,0 %	84,1 %	5,1 jours	53 €
Étrangers	Pays d'Arles	14,4 %	18,7 %	6,8 jours	86 €
	BDR	13,0 %	15,9 %	6,5 jours	107 €
Total	Pays d'Arles	100 %	100 %	5,3 jours	59 €
	BDR	100 %	100 %	5,3 jours	60 €

La clientèle du Pays d'Arles est une clientèle essentiellement française, représentant à elle seule plus de 8 séjours sur 10.

Avec 14,4 % des séjours et 18,7 % des nuitées, la clientèle étrangère dans le Pays d'Arles est proportionnellement plus importante que dans le reste du département (13 % des séjours et 15,9 % des nuitées). La durée moyenne de séjours des étrangers y est d'ailleurs légèrement supérieure que dans l'ensemble des Bouches-du-Rhône (6,8 jours vs 6,5 jours).

					
Clientèle française hors PACA	Pays d'Arles	49,6 %	53,4 %	5,7 jours	58 €
	BDR	64,9 %	68,7 %	6,3 jours	54 €
Clientèle PACA	Pays d'Arles	36,0 %	27,9 %	4,1 jours	50 €
	BDR	22,1 %	15,4 %	3,7 jours	52 €
France	Pays d'Arles	85,6 %	81,3 %	5,0 jours	55 €
	BDR	87,0 %	84,1 %	5,1 jours	53 €

La clientèle française provient essentiellement d'autres régions que celle de Provence-Alpes-Côte d'Azur (49,6 % des séjours et 53,4 % des nuitées).

Cependant, le Pays d'Arles est également très attractif pour la clientèle de Provence-Alpes-Côte d'Azur qui représente 36 % des séjours et près de 28 % des nuitées, ce qui est nettement supérieur aux parts enregistrées dans l'ensemble des Bouches-du-Rhône.

PRÈS DE 70 % DES TOURISTES VIENNENT DE PROVENCE-ALPES-CÔTE D'AZUR, DE RHÔNE-ALPES, ET D'ILE-DE-FRANCE

		☀	🌙	🕒	€
PACA	Pays d'Arles	36,0 %	27,9 %	4,1 jours	50 €
	BDR	22,1 %	15,4 %	3,7 jours	52 €
Rhône-Alpes	Pays d'Arles	21,9 %	16,3 %	3,9 jours	67 €
	BDR	19,3 %	17,0 %	4,7 jours	54 €
Ile-de-France	Pays d'Arles	10,0 %	11,4 %	6,1 jours	45 €
	BDR	15,2 %	17,2 %	6,0 jours	55 €
Ouest	Pays d'Arles	3,7 %	8,3 %	11,9 jours	45 €
	BDR	5,5 %	7,5 %	7,2 jours	52 €
Est	Pays d'Arles	4,6 %	7,7 %	8,7 jours	36 €
	BDR	4,6 %	7,3 %	8,4 jours	48 €
Centre	Pays d'Arles	2,3 %	2,9 %	6,8 jours	58 €
	BDR	4,1 %	4,8 %	6,2 jours	43 €
Languedoc-Roussillon	Pays d'Arles	3,2 %	2,4 %	3,9 jours	57 €
	BDR	5,5 %	4,0 %	3,9 jours	54 €
Autres régions françaises	Pays d'Arles	3,9 %	4,4 %	ns	ns
	BDR	16,2 %	14,9 %	ns	ns
France	Pays d'Arles	85,6 %	81,3 %	5,0 jours	55 €
	BDR	87,0 %	84,1 %	5,1 jours	53 €

Avec près de 68 % des séjours et 56 % des nuitées, Provence-Alpes-Côte d'Azur, Rhône-Alpes, et Ile-de-France constituent les trois principaux marchés touristiques français du Pays d'Arles. Ces 3 clientèles sont proportionnellement plus nombreuses qu'à l'échelle départementale (68 % vs 57 % des séjours) mais séjournent en moyenne moins longtemps.

À noter, une clientèle en provenance de l'Ouest importante en termes de nuitées. Les motifs de séjour de cette clientèle étant fortement liées à la famille, la durée moyenne de séjour est particulièrement élevée.

UNE CLIENTÈLE ÉTRANGÈRE ESSENTIELLEMENT EUROPÉENNE

		☀	🌙	🕒	€
Belgique / Luxembourg	Pays d'Arles	1,7 %	3,3 %	10,2 jours	60 €
	BDR	1,3 %	2,5 %	11,0 jours	72 €
Pays-Bas	Pays d'Arles	1,3 %	3,0 %	11,9 jours	29 €
	BDR	0,9 %	1,3 %	7,7 jours	64 €
Allemagne	Pays d'Arles	2,0 %	2,4 %	6,4 jours	74 €
	BDR	1,5 %	1,8 %	6,3 jours	78 €
Royaume-Uni	Pays d'Arles	1,5 %	2,3 %	8,0 jours	87 €
	BDR	1,5 %	1,9 %	6,8 jours	73 €
Italie	Pays d'Arles	3,2 %	2,0 %	3,3 jours	80 €
	BDR	1,5 %	1,8 %	6,3 jours	78 €
Etats-Unis	Pays d'Arles	1,7 %	1,9 %	ns	ns
	BDR	0,8 %	1,0 %	6,2 jours	124 €
Suisse	Pays d'Arles	0,6 %	0,8 %	ns	ns
	BDR	0,8 %	0,6 %	3,8 jours	93 €
Autres Pays	Pays d'Arles	2,4 %	3,0 %	ns	ns
	BDR	6,2 %	6,8 %	ns	ns
Etranger	Pays d'Arles	14,4 %	18,7 %	6,8 jours	86 €
	BDR	13,0 %	15,9 %	6,5 jours	107 €

Les principales clientèles touristiques sont originaires d'Europe, et plus particulièrement de Belgique/Luxembourg, du Pays-Bas, d'Allemagne, du Royaume-Uni, et d'Italie, ainsi que des Etats-Unis. Les principaux marchés européens représentent plus des 2/3 des séjours et près de 70 % des nuitées étrangères.

COMMENT

PRÉPARE-T-IL SON VOYAGE ?

		○	●	●
Sites Internet	Pays d'Arles	76,2 %	32,1 %	57,1 %
	BDR	69,1 %	30,5 %	46,5 %
Famille, amis	Pays d'Arles	12,0 %	50,0 %	28,4 %
	BDR	15,3 %	49,5 %	35,3 %
Il ne s'informe pas	Pays d'Arles	5,5 %	26,5 %	14,6 %
	BDR	4,8 %	29,3 %	19,2 %
Bouche-à-oreille	Pays d'Arles	8,9 %	14,1 %	11,1 %
	BDR	6,9 %	6,8 %	6,8 %
Guide touristique payant	Pays d'Arles	14,7 %	5,6 %	10,8 %
	BDR	6,9 %	3,2 %	4,8 %
Auprès de l'hébergeur	Pays d'Arles	8,0 %	6,0 %	7,1 %
	BDR	9,6 %	8,2 %	8,8 %
OT, ADT ou CRT	Pays d'Arles	6,8 %	4,0 %	5,6 %
	BDR	7,8 %	5,1 %	6,2 %
Entreprise	Pays d'Arles	2,6 %	0,0 %	1,5 %
	BDR	8,1 %	1,1 %	4,0 %
Agence de voyage, TO	Pays d'Arles	5,2 %	0,4 %	3,1 %
	BDR	5,1 %	1,3 %	2,9 %
Presse, publicité	Pays d'Arles	1,6 %	1,7 %	1,6 %
	BDR	1,9 %	1,7 %	1,8 %
Autres	Pays d'Arles	3,4 %	5,4 %	4,3 %
	BDR	3,6 %	1,4 %	2,3 %

Plusieurs modes d'information sont possibles

OT : Office de tourisme / ADT : Agence de développement du tourisme /

CRT : Comité régional de tourisme / TO : Tour opérateur

INTERNET POUR LES SÉJOURS MARCHANDS, LES PROCHES POUR LES SÉJOURS NON MARCHANDS

Internet est incontournable pour les touristes qui préparent leur séjour dans le Pays d'Arles, notamment pour ceux qui résident en hébergement marchand.

En revanche, la prescription des parents ou des amis prédomine pour les séjours en hébergement non marchand.

- Séjours marchands
- Séjours non-marchands
- Ensemble

Réservation auprès de...		□	■	■
Propriétaire, hébergeur ou agence immobilière	Pays d'Arles	59,2 %	88,0 %	61,9 %
	BDR	42,0 %	76,6 %	47,4 %
Sites Internet de voyage (Expédia, Opodo, Booking...)	Pays d'Arles	20,8 %	-	11,2 %
	BDR	20,3 %	-	12,2 %
Intermédiaire local (type Office du tourisme, centrale de réservation)	Pays d'Arles	5,7 %	3,7 %	4,3 %
	BDR	10,4 %	3,6 %	7,3 %
Sites de réservation de séjour, de voyages	Pays d'Arles	4,8 %	-	2,5 %
	BDR	10,9 %	-	6,6 %
Pas de réservation préalable	Pays d'Arles	-	-	12,2 %
	BDR	-	-	11,0 %
Intermédiaire (type agence de voyage, Tour opérateur)	Pays d'Arles	4,4 %	3,5 %	3,5 %
	BDR	5,6 %	6,5 %	5,2 %
Autres	Pays d'Arles	5,3 %	4,8 %	4,3 %
	BDR	10,8 %	13,3 %	10,3 %
Total	Pays d'Arles	100 %	100 %	100 %
	BDR	100 %	100 %	100 %

POUR CEUX QUI RÉSIDENT EN HÉBERGEMENT MARCHAND, LE CONTACT DIRECT EST L'HÉBERGEUR

- Par Internet
- Par un autre mode
- Ensemble

Base : clientèle hébergement marchand

COMMENT

VOYAGE-T-IL ?

DES SÉJOURS ESSENTIELLEMENT EN FAMILLE OU ENTRE AMIS...

		☀	🌙	🌞	€
Famille/amis avec enfants	Pays d'Arles	47,6 %	52,3 %	5,8 jours	38 €
	BDR	43,8 %	50,6 %	6,1 jours	35 €
Couple	Pays d'Arles	28,5 %	27,7 %	5,1 jours	85 €
	BDR	19,6 %	17,6 %	4,8 jours	88 €
Famille/amis sans enfants	Pays d'Arles	19,2 %	15,9 %	4,4 jours	63 €
	BDR	23,2 %	19,2 %	4,4 jours	60 €
Seul	Pays d'Arles	2,6 %	2,6 %	5,3 jours	131 €
	BDR	9,6 %	8,9 %	4,9 jours	114 €
Autres	Pays d'Arles	2,1 %	1,5 %	ns	ns
	BDR	3,8 %	3,7 %	5,1 jours	75 €
Total	Pays d'Arles	100 %	100 %	5,3 jours	59 €
	BDR	100 %	100 %	5,3 jours	60 €

2 touristes sur 3 séjournent dans le Pays d'Arles en famille ou entre amis, une part identique à celle du département. À noter également une part importante de séjours en couple, mais très peu de personnes seules en raison du faible poids du tourisme d'affaires.

LE TRANSPORT ROUTIER, UN MODE DE TRANSPORT TRÈS UTILISÉ...

		☀	🌙	🌞	€
Route	Pays d'Arles	88,2 %	82,9 %	5,0 jours	57 €
	BDR	65,8 %	63,1 %	5,1 jours	55 €
Fer	Pays d'Arles	7,8 %	12,2 %	8,2 jours	65 €
	BDR	20,5 %	22,1 %	5,7 jours	63 €
Air	Pays d'Arles	3,8 %	4,7 %	6,5 jours	102 €
	BDR	12,7 %	13,7 %	5,7 jours	84 €
Autres	Pays d'Arles	0,2 %	0,2 %	ns	ns
	BDR	1,0 %	1,1 %	ns	ns
Total	Pays d'Arles	100 %	100 %	5,3 jours	59 €
	BDR	100 %	100 %	5,3 jours	60 €

Le 1^{er} mode de transport utilisé pour se rendre dans le Pays d'Arles est la voiture comme sur l'ensemble du département, mais dans une plus grande proportion (88,2 % des séjours vs 65,8 %).

SÉJOURNE-T-IL ?

LE PAYS D'ARLES*, UN ESPACE NATUREL MAJEUR

				
Alpilles	7,7 %	9,8 %	6,7 jours	53 €
Arles	5,3 %	4,3 %	4,2 jours	69 €
Aubagne et collines – Cassis – La Ciotat	12,5 %	13,5 %	5,7 jours	54 €
Camargue	3,7 %	3,3 %	4,7 jours	58 €
Marseille	32,7 %	30,8 %	4,9 jours	69 €
Marseille Provence Aéroport – Etang de Berre (Est)	3,9 %	3,7 %	5,0 jours	71 €
Martigues / Côte bleue / Etang de Berre (Ouest)	9,8 %	11,1 %	6,0 jours	47 €
Pays d'Aix	17,8 %	16,9 %	5,0 jours	62 €
Provence Salonnaise	6,6 %	6,6 %	5,2 jours	41 €
Ensemble des communes	100 %	100 %	5,3 jours	60 €

* Le Pays d'Arles couvre les bassins d'Arles, de la Camargue, et des Alpilles tels que définis par Bouches-du-Rhône Tourisme et ses partenaires depuis près de 20 ans auxquelles s'ajoutent 2 communes.

PRÈS D'1 SÉJOUR SUR 2 EN HÉBERGEMENT MARCHAND

Dans le Pays d'Arles, les parts des séjours et nuitées réalisées en hébergement marchand sont nettement supérieures à celles de l'ensemble du territoire départemental (56 % des séjours vs 41 % et 51 % des nuitées vs 35,4 %).

					
Hébergement marchand	Pays d'Arles	55,8 %	50,9 %	4,8 jours	82 €
	BDR	41,4 %	35,4 %	4,5 jours	94 €
Hébergement non marchand ¹	Pays d'Arles	44,2 %	49,1 %	5,8 jours	31 €
	BDR	58,6 %	64,6 %	5,8 jours	37 €
Total	Pays d'Arles	100 %	100 %	5,3 jours	59 €
	BDR	100 %	100 %	5,3 jours	60 €

¹ Hébergement non marchand : Résidences principales parents-amis, résidences secondaires parents-amis et/ou personnelles

PLUS D'1/4 DES SÉJOURS EN HÔTELLERIE OU HÉBERGEMENT DE TYPE HÔTELIER

Dans les communes du Pays d'Arles, le 1^{er} mode d'hébergement marchand en termes de séjours est l'hôtellerie ou hébergement de type hôtelier, devant les locations saisonnières et les campings. En termes de nuitées, les locations saisonnières et le camping font jeu égal avec plus de 15 % des nuitées chacun.

		☀	🌑	🌒	€
Location saisonnière	Pays d'Arles	10,7 %	15,5 %	7,6 jours	63 €
	BDR	5,4 %	8 %	7,9 jours	66 €
Hôtel	Pays d'Arles	25,4 %	15,4 %	3,2 jours	105 €
	BDR	22,2 %	12,5 %	3,0 jours	119 €
Résidence de tourisme	Pays d'Arles	3,4 %	5,0 %	7,8 jours	68 €
	BDR	4,3 %	6,2 %	7,5 jours	65 €
Camping	Pays d'Arles	9,0 %	10,1 %	5,9 jours	45 €
	BDR	4,8 %	5,2 %	5,6 jours	58 €
Chambre d'hôtes	Pays d'Arles	6,7 %	4,0 %	3,2 jours	89 €
	BDR	3,2 %	2,1 %	3,5 jours	83 €
Hébergement collectif – villages vacances	Pays d'Arles	0,6 %	0,9 %	ns	ns
	BDR	1,5 %	1,4 %	ns	ns
Total	Pays d'Arles	55,8 %	50,9 %	4,8 jours	82 €
	BDR	41,4 %	35,4 %	4,5 jours	94 €

LES RÉSIDENCES DES PARENTS ET AMIS : DES HÉBERGEMENTS TOURISTIQUES À PART ENTIÈRE

Qu'elles soient principales ou secondaires, les résidences des parents-amis accueillent 85 % des touristes qui logent en hébergement non marchand pour des séjours d'environ une semaine.

		☀	🌑	🌒	€
Résidence principale de parents-amis	Pays d'Arles	28,7 %	31,3 %	5,7 jours	27 €
	BDR	43,7 %	45,3 %	5,5 jours	32 €
Résidence secondaire de parents-amis	Pays d'Arles	8,7 %	9,9 %	6,0 jours	31 €
	BDR	9,7 %	11,0 %	6,0 jours	35 €
Résidence secondaire personnelle	Pays d'Arles	2,2 %	5,7 %	13,7 jours	31 €
	BDR	2,5 %	5,9 %	12,4 jours	36 €
Autres ¹	Pays d'Arles	4,6 %	2,4 %	ns	ns
	BDR	2,8 %	2,4 %	ns	ns
Total	Pays d'Arles	44,2 %	49,1 %	5,8 jours	31 €
	BDR	58,6 %	64,6 %	5,8 jours	37 €

¹ Bateau, échange de maison/appartement

QUEL

SÉJOUR ?

LE PAYS D'ARLES, UNE DESTINATION LOISIRS-VACANCES

		☀	🌙	🕒	€
Loisirs-vacances	Pays d'Arles	68,1 %	66,8 %	5,4 jours	75 €
	BDR	42,7 %	44,4 %	5,5 jours	76 €
Raisons familiales ¹	Pays d'Arles	26,7 %	28,2 %	5,8 jours	33 €
	BDR	44,1 %	42,9 %	5,2 jours	35 €
Affaires ²	Pays d'Arles	3,2 %	3,0 %	ns	ns
	BDR	9,1 %	7,9 %	4,6 jours	114 €
Autres ³	Pays d'Arles	2,0 %	2,0 %	ns	ns
	BDR	4,1 %	4,8 %	6,5 jours	68 €
Total	Pays d'Arles	100 %	100 %	5,3 jours	59 €
	BDR	100 %	100 %	5,3 jours	60 €

¹ Raisons familiales : visite de la famille, des amis, réunions de famille comme mariage, baptême...

² Affaires : congrès, séminaires, salons, foires, stages, formation, rendez-vous professionnels...

³ Autres : croisières, cures thermales, hospitalisation, motifs militaires ou religieux...

Le Pays d'Arles est essentiellement une destination de loisirs-vacances et de rencontre parents-amis, comme c'est le cas pour l'ensemble des Bouches-du-Rhône, mais dans une proportion nettement supérieure (95 % des séjours vs 86,8 % et 95 % des nuitées vs 87,3 %).

UNE DÉPENSE DE 59 € PAR PERSONNE ET PAR JOUR

		●	€
Hébergement	Pays d'Arles	30 %	18 €
	BDR	28 %	17 €
Nourriture	Pays d'Arles	34 %	20 €
	BDR	33 %	20 €
Transport	Pays d'Arles	14 %	8 €
	BDR	15 %	9 €
Loisirs	Pays d'Arles	12 %	7 €
	BDR	12 %	7 €
Achat de biens durables	Pays d'Arles	10 %	6 €
	BDR	12 %	7 €
Total	Pays d'Arles	100 %	59 €
	BDR	100 %	60 €

La dépense moyenne au sein du Pays d'Arles est de 59 €. Elle est de 55 € pour la clientèle française et de 86 € pour la clientèle étrangère.

● Répartition des dépenses par poste

NATURE ET CULTURE : LES ACTIVITÉS FAVORITES DES TOURISTES DU PAYS D'ARLES

	 Pays d'Arles	 BDR
Découverte de villages et cités de caractères	61,0 %	36,1 %
Découverte de villes	46,7 %	44,3 %
Visite de sites naturels, espaces protégés	30,0 %	20,1 %
Visite d'un monument, d'un musée	24,2 %	14,1 %
Se reposer, ne rien faire	24,2 %	37,5 %
Marchés, brocantes, visites d'artisans, de producteurs du terroir	22,1 %	20,5 %
Pratique de la randonnée, de la promenade	20,8 %	18,7 %
Découverte de routes touristiques	19,6 %	12,7 %
Plage, baignade (activité de bord de mer ou de lacs)	17,7 %	25,6 %
Evènement ou manifestation culturelle	15,6 %	9,4 %
Shopping	10,9 %	18,4 %
Visite de jardins et parcs	9,8 %	12,7 %
Gastronomie, dégustation, « Grandes tables »	9,7 %	9,3 %
Pratique d'une activité sportive de loisirs (hors randonnée)	9,4 %	8,1 %
Visite de vignoble, de caves	5,6 %	4,5 %
Pratique de la plaisance, nautisme	5,2 %	4,1 %
Visite d'un parc à thème, de loisirs, un zoo	4,8 %	4,6 %
Thalassothérapie, remise en forme, balnéothérapie, soin, bien-être	4,7 %	2,4 %
Pratique du golf	1,8 %	3,3 %
Jouer au casino / courses hippiques	0,4 %	1,1 %
Evènement sportif	0,1 %	3,9 %
Autres	3,5 %	9,3 %

Les activités pratiquées par les touristes sont très nettement liées à la découverte du patrimoine naturel et culturel.

PRINTEMPS-ÉTÉ : LES SAISONS TOURISTIQUES DU PAYS D'ARLES

					
Hiver (janvier à mars)	Pays d'Arles	13,5 %	13,2 %	5,2 jours	49 €
	BDR	16,0 %	14,0 %	4,9 jours	65 €
Printemps (avril à juin)	Pays d'Arles	31,2 %	27,0 %	4,6 jours	74 €
	BDR	29,0 %	23,0 %	4,1 jours	63 €
Été (juillet à septembre)	Pays d'Arles	41,3 %	45,7 %	5,8 jours	50 €
	BDR	38,0 %	48,0 %	6,6 jours	53 €
Automne (octobre à décembre)	Pays d'Arles	14,1 %	14,1 %	5,3 jours	65 €
	BDR	17,0 %	15,0 %	4,8 jours	68 €
Année	Pays d'Arles	100 %	100 %	5,3 jours	59 €
	BDR	100 %	100 %	5,3 jours	60 €

Dans le Pays d'Arles, comme dans l'ensemble des Bouches-du-Rhône, l'été est la saison favorite des touristes, représentant plus de 4 séjours sur 10. Le printemps est également très attractif avec près d'un tiers des séjours. Comparativement au reste du département, la période printemps-été est plus marquée (72,4 % des séjours vs 67 %).

FIDÈLE ?

LE PAYS D'ARLES : UNE DESTINATION DE DÉCOUVERTE OU DE REDÉCOUVERTE

Les touristes du Pays d'Arles sont fidèles à la destination puisque près de 9 touristes sur 10 ont déjà réalisé au moins 2 séjours. 12,8 % des séjours sont le fait de touristes qui viennent pour la 1^{re} fois. Cette part de primo séjournants est inférieure à celle du département (14,6 %). 97 % des touristes du Pays d'Arles souhaitent y revenir, 60 % d'ici 1 an.

		☀️	🌙	🕒	💶
2 à 3 séjours	Pays d'Arles	25,1 %	24,8 %	5,7 jours	59 €
	BDR	22,0 %	22,0 %	5,7 jours	65 €
Plus de 10 séjours	Pays d'Arles	25,8 %	24,3 %	5,4 jours	53 €
	BDR	34,8 %	36,5 %	6,0 jours	48 €
1 ^{er} séjour (primo séjournant)	Pays d'Arles	16,7 %	20,7 %	7,1 jours	77 €
	BDR	14,6 %	14,6 %	5,8 jours	99 €
4 à 5 séjours	Pays d'Arles	19,3 %	17,4 %	5,1 jours	55 €
	BDR	15,5 %	14,2 %	5,3 jours	61 €
6 à 10 séjours	Pays d'Arles	13,1 %	12,8 %	5,6 jours	53 €
	BDR	13,1 %	12,7 %	5,6 jours	54 €
Total	Pays d'Arles	100 %	100 %	5,3 jours	59 €
	BDR	100 %	100 %	5,3 jours	60 €

UNE DURÉE MOYENNE DE SÉJOUR DE 5,3 JOURS

Les séjours réalisés dans le Pays d'Arles sont de la même durée que ceux réalisés dans l'ensemble du département.

		☀️	🌙	🕒	💶
Courts séjours (1 à 3 nuits)	Pays d'Arles	40,0 %	14,3 %	1,9 jours	77 €
	BDR	43,9 %	15,7 %	1,9 jours	82 €
Moyens séjours (4 à 7 nuits)	Pays d'Arles	32,1 %	28,0 %	4,6 jours	50 €
	BDR	30,7 %	27,4 %	4,7 jours	49 €
Longs séjours (Plus de 7 nuits)	Pays d'Arles	27,8 %	57,7 %	10,9 jours	45 €
	BDR	25,4 %	56,9 %	11,9 jours	36 €
Total	Pays d'Arles	100 %	100 %	5,3 jours	59 €
	BDR	100 %	100 %	5,3 jours	60 €

ÂGE ?

PROFESSION ?

		☀	🌙	🌞	€
18 à 24 ans	Pays d'Arles	6,0 %	6,5 %	5,6 jours	43 €
	BDR	9,4 %	9,7 %	5,5 jours	48 €
25 à 34 ans	Pays d'Arles	20,9 %	19,8 %	4,9 jours	58 €
	BDR	22,9 %	22,6 %	5,2 jours	56 €
35 à 44 ans	Pays d'Arles	22,5 %	19,7 %	4,6 jours	56 €
	BDR	25,2 %	23,8 %	5,0 jours	59 €
45 à 54 ans	Pays d'Arles	22,3 %	18,8 %	4,4 jours	72 €
	BDR	17,9 %	16,6 %	4,9 jours	67 €
55 à 64 ans	Pays d'Arles	15,6 %	19,2 %	6,4 jours	67 €
	BDR	15,1 %	17,0 %	6,0 jours	60 €
65 et +	Pays d'Arles	12,7 %	16,0 %	6,6 jours	43 €
	BDR	9,5 %	10,3 %	5,7 jours	78 €
Total	Pays d'Arles	100 %	100 %	5,3 jours	59 €
	BDR	100 %	100 %	5,3 jours	60 €

		☀	🌙	🌞	€
Retraités	Pays d'Arles	20,8 %	24,2 %	6,0 jours	49 €
	BDR	17,6 %	19,6 %	5,9 jours	54 €
Employés	Pays d'Arles	30,4 %	28,3 %	4,8 jours	55 €
	BDR	23,7 %	24,4 %	5,4 jours	51 €
Professions libérales, cadres	Pays d'Arles	26,6 %	26,3 %	5,1 jours	74 €
	BDR	31,5 %	29,5 %	5,0 jours	66 €
Professions intermédiaires	Pays d'Arles	9,0 %	8,3 %	4,8 jours	65 €
	BDR	8,7 %	8,2 %	5,0 jours	57 €
Artisans, commerçants, chefs d'entreprise	Pays d'Arles	5,4 %	4,6 %	4,3 jours	71 €
	BDR	6,7 %	6,8 %	5,3 jours	83 €
Autres *	Pays d'Arles	7,8 %	8,3 %	ns	ns
	BDR	11,8 %	11,5 %	4,4 jours	64 €
Total	Pays d'Arles	100 %	100 %	5,3 jours	59 €
	BDR	100 %	100 %	5,3 jours	60 €

* Autres : Etudiants, Ouvriers, Agriculteurs, Autres professions et Inactifs

MÉTHODOLOGIE PARTENAIRES

ELÉMENTS DE DÉFINITION

Nuitée : période égale à une nuit de présence d'un touriste sur un territoire défini.

Touriste : Toute personne ayant passé au moins une nuit sur un territoire défini et dont le domicile est extérieur à ce territoire.

Séjour : Période continue incluant au moins une nuit, durant laquelle un touriste est physiquement présent sur ce territoire.

Les dépenses sont données en euros courants, c'est-à-dire à la valeur de l'euro de 2011.

ELÉMENTS MÉTHODOLOGIQUES

Cette étude est le fruit d'un partenariat technique et financier réunissant l'Europe, l'Etat, la Région et les départements des Alpes-de-Haute-Provence, des Hautes-Alpes, des Alpes-Maritimes, des Bouches-du-Rhône, du Var et du Vaucluse (Conseils généraux et comités/agences de tourisme). La maîtrise d'ouvrage a été réalisée par le CRT PACA accompagné de José-Pierre Cholvy Consultant et la maîtrise d'œuvre confiée à l'institut BVA.

Elle a aussi nécessité le concours technique des partenaires suivants :

- Sociétés d'autoroutes ASF / ESCOTA / SAPRR
- Aéroports (Nice, Marseille, Toulon, Avignon)
- Ports (Marseille, Nice, Toulon)
- SNCF
- AGAM
- Parcs Naturels Régionaux et Office de tourisme partenaires
- BET « F. Marchand »

Cette étude a été menée auprès :

- des touristes ne résidant pas en région PACA et la quittant à l'issue d'un séjour touristique. Ils ont été interrogés sur les routes, les autoroutes, dans les gares, les aéroports et les ports.
- des touristes résidant en Région PACA (y compris résidant dans les Bouches-du-Rhône), en Languedoc-Roussillon, en Rhône-Alpes, en Ile-de-France et en Italie du Nord. Ils ont été interrogés via Internet sur la base d'un panel représentatif de la population de chacune des régions.

Au total, ce sont 25 000 questionnaires qui ont été recueillis dont 7 000 pour les Bouches-du-Rhône. Ils couvrent la période d'avril 2010 à avril 2011.

Cette étude s'inscrit dans la continuité de celles déjà menées en été 1985, hiver 1986/87, printemps et automne 1988, les quatre saisons et années 1991 et 1997.

Retrouvez tous les chiffres du tourisme sur www.visitprovence.org







BOUCHES-DU-RHÔNE TOURISME

Adresse 13 rue Roux de Brignoles 13006 Marseille

Tél. +33 (0)4 91 13 84 13 **Fax.** +33 (0)4 91 33 01 82

e-mail info@visitprovence.com **web** www.visitprovence.com