

## Bienvenue à la fabrik des compétences tourisme

On a tous besoin de progresser !

Ouvrez les portes de la fabrik des compétences tourisme, un **programme de formation en ligne** créé spécifiquement pour vous, professionnels du tourisme.



[JE DEMANDE MES IDENTIFIANTS](#)

[J'ACCÈDE À MON ESPACE](#)

la fabrik, c'est possible grâce à eux !



Direction régionale  
de l'économie, de l'emploi,  
du travail et des solidarités (DRETS)



RÉGION SUD PROVENCE ALPES CÔTE D'AZUR



## 4 domaines de formation

Choisissez parmi **4 domaines de formation**, à combiner en fonction de vos envies et vos besoins !



marketing digital



langues et cultures étrangères



tourisme d'affaires (MICE)



tourisme durable

## Pour tous les pro du tourisme

**Quel que soit votre secteur d'activité**, la fabrik des Compétences Tourisme est faite pour vous !



Prestataires d'activités



Hôteliers



Loueurs de meublés



Campings



Restaurateurs



Acteurs de l'événementiel

## 6 bonnes raisons de rejoindre la fabrik

- **S'adapter et évoluer**  
Adaptez-vous aux évolutions des attentes des clientèles et des métiers du tourisme pour maintenir votre compétitivité !
- **4 domaines de compétences**  
Plongez au cœur d'un quatuor gagnant : marketing digital, tourisme durable, langues et cultures étrangères, tourisme d'affaires.
- **22 formations dédiées aux pros du tourisme**  
Les contenus sont adaptés aux réalités de votre secteur, déclinés par filière et conçus pour une mise en pratique immédiate.
- **Plus de 10 formateurs experts**  
Sélectionnés avec soin, ils vous partageront leur savoir-faire et leur expérience.
- **100% en ligne**  
Apprenez d'où vous voulez, sur votre ordinateur, votre smartphone ou votre tablette.
- **Un apprentissage collectif**  
Grandissez avec l'ensemble des acteurs de votre territoire.

## 4 horizons à explorer :

### #1 Des fondamentaux en accès libre



#### Marketing Digital

(re)Prenez en main votre **stratégie marketing** et votre **commercialisation en ligne** pour dynamiser **l'image** et les **performances** de votre structure !

- ✓ Maîtrisez les **leviers essentiels** du marketing digital
- ✓ Améliorez votre **visibilité** sur le web et les réseaux sociaux
- ✓ Développez vos **ventes en lignes**
- ✓ Inspirez-vous des **meilleures pratiques** de votre secteur d'activité

[JE M'INSCRIS](#)



#### Tourisme durable et responsable

Adoptez des **pratiques responsables** et inscrivez-vous dans une **dynamique durable et vertueuse**.

- ✓ Maîtrisez les **fondamentaux** du tourisme durable et responsable
- ✓ Répondez aux **nouvelles attentes** des voyageurs
- ✓ Adaptez vos modes de fonctionnement aux **enjeux environnementaux et sociétaux** actuels

[JE M'INSCRIS](#)



#### Tourisme d'affaires (MICE)

Maîtrisez les **enjeux du tourisme d'affaires** et saisissez de **nouvelles opportunités** en B2B !

- ✓ Elargissez votre **compréhension du secteur MICE** et de ses spécificités
- ✓ **Diversifiez vos activités** et développez de nouvelles offres 4 saisons
- ✓ Optimisez votre **commercialisation B2B**

[JE M'INSCRIS](#)

## 4 horizons à explorer :

### #2 Des contenus spécifiques par filière

Nous savons que chacun d'entre vous **rencontre des problématiques particulières**, liées à son métier. C'est pourquoi des **contenus spécifiques adaptés à chacune de vos réalités** vous sont aussi proposés !



#### Distribution en ligne : Comment bien vendre son offre ?

- ✓ Choisissez les bons **canaux de distribution**
- ✓ Travaillez efficacement avec les **OTA**
- ✓ Développez vos **ventes en direct**
- ✓ Identifiez les **meilleures pratiques**

[JE M'INSCRIS](#)



#### Tourisme durable : Top 10 des priorités à mettre en œuvre par filière

- ✓ **Evaluez** votre situation actuelle
- ✓ Décodez les **10 enjeux prioritaires** de votre secteur
- ✓ Appropriiez-vous les **outils et ressources** nécessaires pour faire évoluer vos pratiques
- ✓ Inspirez-vous de **cas pratiques**

[JE M'INSCRIS](#)

## 4 horizons à explorer :

### #3 Des formations professionnelles continues

#### Boostez le business de votre hôtel grâce au marketing digital et à l'IA



Maîtrisez les **stratégies** et **outils digitaux** essentiels à la croissance de votre hôtel !

- ✓ Consolidez votre **positionnement** et votre **image de marque**
- ✓ Optimisez votre **visibilité** sur le **web** et les **réseaux sociaux**
- ✓ Perfectionnez votre **stratégie tarifaire** et stimulez vos **ventes en ligne**
- ✓ Renforcez vos **relations clients**
- ✓ Découvrez des **bonnes pratiques** innovantes et performantes
- ✓ Prenez en main l'**Intelligence Artificielle**

[EN SAVOIR PLUS ET S'INSCRIRE](#)

#### Développement commercial du MICE



Boostez vos **performances** commerciales et optimisez la **commercialisation** de vos événements !

- ✓ **Positionnez** et **commercialisez** votre offre MICE
- ✓ Prospectez et vendez grâce à **LinkedIn**
- ✓ **Communiquez** efficacement votre offre auprès de votre clientèle
- ✓ Inspirez-vous de **cas pratiques** et d'un benchmark des **meilleures pratiques**

*Ce parcours de formation a été élaboré avec l'expertise de LINKEUS Provence Alpes Côte d'Azur Bureau.*

[EN SAVOIR PLUS ET S'INSCRIRE](#)

## 4 horizons à explorer :

### #4 Des langues et cultures étrangères à découvrir

Personnalisez l'accueil de vos visiteurs internationaux en améliorant votre pratique en **langues étrangères** et en vous familiarisant avec leurs **us et coutumes**.

- ✓ Améliorez l'**expérience client** et la **satisfaction** de vos clientèles étrangères
- ✓ **Fidélisez** vos clientèles internationales
- ✓ Développez de **nouvelles offres** adaptées aux codes et cultures étrangères
- ✓ Echangez en tête-à-tête avec un **formateur natif**

### 3 langues au choix



Anglais



Italien



Allemand

[EN SAVOIR PLUS ET S'INSCRIRE](#)

